

Encuesta Nuevos Frentes 2016 de la CSI

Tema especial: Salarios y Desigualdad



ITUC International Trade Union confederation
CSI Confédération syndicale internationale
CSI Confederación Sindical International
IGB Internationaler Gewerkschaftsbund



TNS opinion

Essential.
ESSENTIALMEDIA.COM.AU

Índice de materias

Introducción	3
Comentario	4
Perfiles	6
Gráfico 01: 2016 - Media Global	7
Gráfico 02: Resultados por país - Desesperación y Subsistiendo al límite de la precariedad - (2016)	8
Gráfico 03: Resultados por país - Desesperación, No suficiente para cubrir las necesidades básicas - (2016)	9
Gráfico 04: Seguimiento - Dese	10
Gráfico 05: Seguimiento - Desesperación, No suficiente para cubrir las necesidades básicas (Por país)	11
Cuadros	12
Cuadro 01: Situación financiera personal Por país	12
Cuadro 02: Situación financiera personal: Resultados demográficos globales	13
Cuadro 02a: Situación financiera personal: Resultados globales - Impacto generacional	13
Cuadro 03: Situación financiera personal: Resultados regionales para Argentina	14
Cuadro 04: Situación financiera personal: Resultados regionales para la India	14
Cuadro 05: Situación financiera personal: Resultados regionales para EE.UU	15
Cuadro 06: Situación financiera personal: Resultados etarios para Alemania	15
Cuadro 07: Situación financiera personal: Edad de conclusión de la educación	16
Metodología	17

Introducción

El hecho de que 45% de la población mundial esté subsistiendo en condiciones precarias y el 52% apenas consiga salir adelante, representa un desastre social y económico.

El PIB mundial se ha triplicado en el transcurso de tres décadas, pero la codicia empresarial, que se ha quedado con la riqueza derivada de la contribución de los trabajadores a través de un modelo de comercio mundial que se sustenta de bajos salarios, trabajo inseguro y peligroso, está destruyendo las vidas de las familias trabajadoras e, irónicamente, debilitando a las corporaciones globales que se enfrentan a unos mercados en retroceso.

La última encuesta de la CSI, que cubre a países con un 55% del PIB y 45% de la población mundial, demuestra el fracaso de los Gobiernos a la hora de controlar la codicia corporativa y la corrupción. Se ha roto la confianza en nuestras democracias.

El mundo necesita que un incremento de la proporción de los ingresos para el 99% de la población, con un piso de protección social, un salario mínimo que permita a las personas vivir con dignidad y el reforzamiento de la negociación colectiva. Sólo así se conseguirá combatir la desigualdad, reimpulsar las economías y resCuadrocer una medida para la justicia social.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París sobre el clima brindaron la esperanza de un mundo con cero carbono y cero pobreza, pero no resultan suficientes por sí solos.

Alto a la Codicia Corporativa.



Sharan Burrow

Secretaria General de la Confederación Sindical Internacional

Comentario

En esta primera Encuesta Nuevos Frentes de la CSI para 2016, la Confederación Sindical Internacional (CSI) decidió volver a plantear una pregunta sobre los salarios, sobre la situación financiera de la población mundial.

En las nueve economías del G20 cubiertas (Argentina, Canadá, China, Francia, Alemania, India, Corea del Sur, el Reino Unido y EE.UU.) se pidió a cada uno de los encuestados que escogiese la frase que describiría mejor su situación financiera. En conjunto, la población de estos países representa aproximadamente el 45% de la población mundial y más de la mitad del PIB global.

Esta pregunta ha sido repetida por la CSI en los últimos cuatro años, en un total de 21 países, y este informe estudia los resultados obtenidos en ese tiempo.

En conjunto, en los 9 países, casi la mitad de los encuestados subsiste en condiciones precarias, pudiendo apenas permitirse cubrir los gastos esenciales - vivienda, comida y electricidad.

El 45% de los encuestados indicaron que apenas conseguían salir adelante, mientras que el 11% afirmó no tener suficiente dinero para hacerse cargo de gastos básicos como el alquiler, la comida y la electricidad, y el 34% dijo que únicamente podían cubrir las necesidades más básicas, pero no les quedaba más dinero. **[GRÁFICO 01]**

Esto deja a casi la mitad de la población sin posibilidades de futuro, y sin la capacidad de participar en el mercado en tanto que consumidores. **[GRÁFICO 02]**

Una de cada diez personas entrevistadas, así como sus familias, están viéndose marginadas, y no tienen suficiente dinero para cubrir sus necesidades básicas.

11% de la población afirma no tener suficiente dinero ni para hacer frente a los gastos esenciales; vivienda, alimentación y electricidad. **[GRÁFICO 03]**

This figure has barely changed since 2012, when the ITUC began asking this Pregunta.

Cada año, uno de cada diez entrevistados en nuestras encuestas indicaron no tener suficiente dinero ni siquiera para cubrir sus necesidades básicas. **[GRÁFICO 05]**

En el período entre 2012 y 2014, se planteó esta pregunta en los mismos cinco países (Canadá, Francia, Alemania, el Reino Unido y Estados Unidos) tres veces; en 2012 el porcentaje de respuestas en este sentido fue del 10%, pasando al 11% en 2013 y al 8% en 2014.

En 2016 volvimos a plantear la misma pregunta en esos cinco países. Una vez más, uno de cada diez entrevistados (10%) indicó no tener suficiente dinero para cubrir sus necesidades básicas. En los nueve países incluidos en la encuesta de este año, la media es del 11%, lo que demuestra lo poco que ha cambiado esta cifra. **[GRÁFICO 04]**

No se trata simplemente de aquellos que atraviesan problemas económicos, estamos hablando de que una de cada diez personas en la población no puede cubrir sus necesidades básicas para sobrevivir

Pese al estancamiento que muestran estos resultados, está claro que algunos lo pasan peor que otros.

En Argentina, un abrumador 63% de la población dijo no tener suficiente dinero para cubrir sus necesidades básicas (14%) o que una vez cubiertas dichas necesidades no les quedaba nada (49%). Un elevado porcentaje de la población en Francia (56%) y Alemania (52%) dijo lo mismo.

En Corea del Sur también una importante proporción de la población encuentra dificultades para cubrir sus necesidades básicas, y más de uno de cada cinco (22%) indicó que no tienen suficiente dinero para cubrir gastos esenciales como vivienda, alimentación y electricidad. **[CUADRO 01]**

Las desigualdades regionales en cuanto a la situación financiera resultan también evidentes dentro de los países, particularmente en India y Argentina.

En la población general de Argentina, el 14% dijo no tener suficiente dinero para cubrir sus necesidades básicas; pero se registran enormes diferencias de una región a otra. En las regiones del Noroeste/Gran Chaco, prácticamente una de cada cinco personas (19%) indicó que no podía hacer frente a los gastos esenciales, mientras que la cifra desciende al 11% en las región de la Pampa/Patagonia y al 12% en Mesopotamia. [CUADRO 03]

Esta diferencia regional se constata también en la India, donde el 14% en el Noreste y Este del país indicó no poder cubrir sus gastos esenciales, mientras que la cifra fue considerablemente inferior en el Norte (6%) y el Sur (5%). [CUADRO 04]

En EE.UU. la población de los estados del sur tiene más probabilidades de encontrarse marginada y menos de salir adelante. [CUADRO 05]

Los jóvenes, en particular, encuentran dificultades para cubrir sus necesidades básicas.

En los 9 países incluidos en esta encuesta, 15% de los entrevistados con edades entre 16-24 años indicaron no tener suficiente para cubrir los gastos esenciales, como comida, vivienda y electricidad.

Esto se compara con la media de los mayores de 25 años, de los que 10% dijeron que no podían cubrir gastos esenciales (10% para aquellos entre 25-34 años, 9% entre 35-44 años, 12% entre 45-54 años y 8% de las personas con más de 55 años). [CUADRO 02]

No obstante, las personas con edades entre 45-54 años también encuentran problemas para salir adelante, justamente en una época en que tienen mayores responsabilidades (hijos pequeños y cuidado de padres mayores).

Se suele hacer referencia a este grupo etario como la ‘generación sandwich’, a causa de su doble responsabilidad a la hora de cuidar de su propia familia y también de sus padres. Globalmente, más de la mitad de las personas de este grupo (51%) indicaron no tener suficiente para los gastos esenciales; 39% de la generación sandwich afirma que no les queda nada después de haber cubierto las necesidades básicas como vivienda, comida y electricidad, mientras que el 12% ni siquiera consigue cubrir esos gastos básicos.

Conforme este grupo de la población va llegando al final de su vida laboral, la situación no mejora, con el 50% de las personas mayores de 55 años indicando que no tienen suficiente para los gastos esenciales (8%) o que no les queda nada después de haber cubierto las necesidades más básicas (42%). [CUADRO 02A]

Los resultados de Alemania ponen de manifiesto estas tendencias globales a nivel nacional.

21% de las personas entrevistadas en el grupo entre los 16-24 años indicaron no tener suficiente dinero para cubrir sus necesidades básicas.

La presión a la que se ve sometida la ‘generación sandwich’ también resulta evidente aquí, con ‘generación sandwich’, con el 53% de las personas entre 45-54 años indicando que no tienen suficiente para los gastos esenciales (8%) o que no les queda nada después de haber cubierto las necesidades más básicas (45%). Esta tendencia se prolonga una vez más hasta el final de su vida laboral, con el 54% de las personas mayores de 55 años indicando que no tienen suficiente para los gastos esenciales (9%) o que no les queda nada después de haber cubierto las necesidades más básicas (45%). [CUADRO 06]

En general, las mujeres encuentran más dificultades que los hombres para cubrir sus necesidades básicas.

El 46% de las mujeres indicaron no tener suficiente para los gastos esenciales (11%) o que no les queda nada después de haber cubierto las necesidades más básicas (35%). En comparación, el 44% de los hombres dicen lo mismo. [CUADRO 02]

Hay una fuerte correlación entre el nivel educativo y la seguridad financiera, siendo las personas con un nivel educativo inferior las que más problemas tienen para pagar las facturas.

La edad a la que las personas finalizan su educación tiene una correlación directa con la estabilidad financiera que tengan en su vida. En seis de los nueve países, la mayoría de las personas que no tienen suficiente para cubrir las necesidades básicas terminaron su educación con menos de 16 años.

En todos los países, aquellos que consiguen ahorrar algo de dinero finalizaron su educación con más de 20 años. [CUADRO 07]

Perfiles

A continuación figuran las coincidencias existentes entre los distintos países dentro de cada una de las categorías en función del nivel financiero. Los encuestados que generalmente entraron dentro de estas categorías en todos los países cubiertos probablemente tendrán las siguientes categorías socio-demográficas:

Desesperación

'no suficiente para cubrir las necesidades esenciales'

- » Mujer
- » Joven (16-24 años)
- » Alguien con un nivel bajo de educación

Comentario:

Este grupo representa algunos de los grupos más vulnerables de la población: jóvenes, mujeres, y personas con escasa educación.

En la mayoría de los países (6 de los 9) las **mujeres** tienen más probabilidades que los hombres en no disponer de suficiente para cubrir sus necesidades básicas.

En casi todos los países (7 de 9) son los **jóvenes** (16-24 años) quienes suelen decir que no consiguen cubrir sus necesidades más básicas.

En la misma línea, aquellos son **escasa educación** tienen también más probabilidades de no disponer de suficiente para cubrir sus necesidades básicas en la mayoría de los países (6 de 9).

Subsistiendo al límite de la precariedad

'después de cubrir las necesidades esenciales, no queda nada'

- » Mujer
- » De cualquier grupo etario
- » Alguien con un nivel medio de educación

Comentario:

Los resultados de este grupo representan como - globalmente - muchas personas pueden encontrar problemas para salir adelante. Aunque las mujeres una vez más tienen más probabilidades de estar en este grupo, para este perfil el grupo etario que podría estar más representado depende del país.

Las mujeres están una vez más sobre-representadas en esta categoría; en 6 de los 9 países tienen más probabilidades que los hombres de subsistir al límite de la precariedad.

Aquellos con un **nivel educativo medio** (17-19 años) son más propensos a entrar dentro de esta categoría en la mayoría de los países (6 de los 9).

Apenas saliendo adelante

'después de cubrir las necesidades esenciales, apenas queda para ahorrar'

- » Hombres
- » 25-34 años
- » Alguien con un nivel educativo superior

Comentario:

Este perfil - aquellos que consiguen salir adelante - está compuesto generalmente por personas seguramente más privilegiadas y con mayores ventajas; hombres y con un nivel educativo superior.

En 6 de los 9 países, los **hombres** tienen más probabilidades que las mujeres de pertenecer a esta categoría.

En los 9 países, son las personas con un **nivel educativo superior** (20+ años) quienes entrarían en esta categoría.

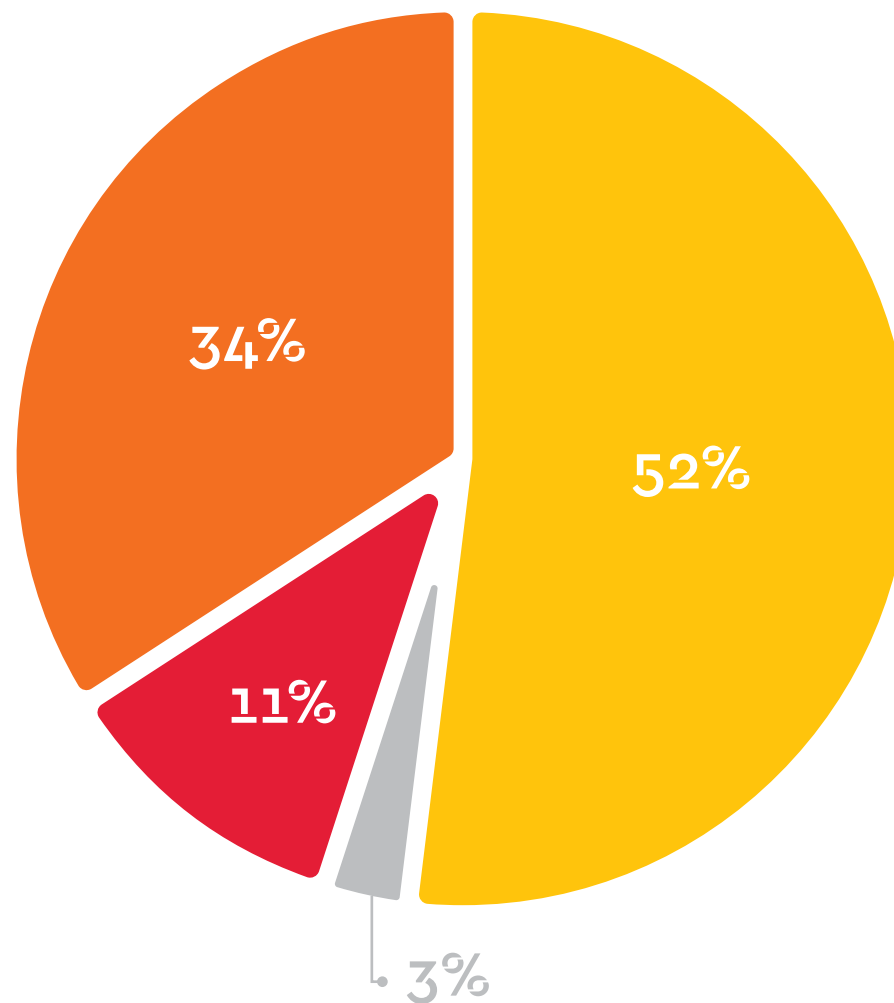
En la mayoría de los países (5 de los 9) son las personas con entre 25 y 34 años quienes apenas consiguen salir adelante, mientras que en los otros 3 es el siguiente grupo etario (35-44 años).

Gráfico 01:

2016 - Media Global

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera? No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero O No sabe/no contesta.



Notas:

El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país.

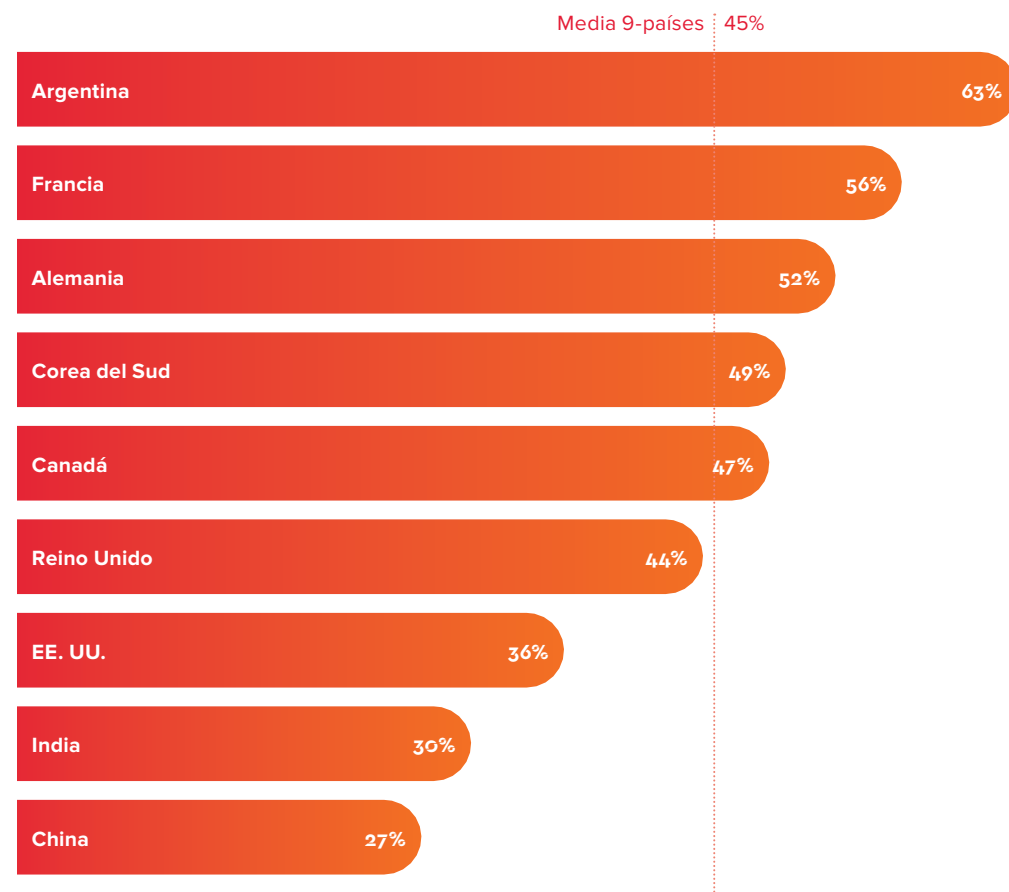
Gráfico 02:

Resultados por país - Desesperación y Subsistiendo al límite de la precariedad (2016)

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera? No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero O No sabe/no contesta.

 Desesperación o al límite



Notas:

La muestra es de al menos n=1.000 por país. El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país. Para facilitar la lectura, los porcentajes correspondientes a 'No sabe/No contesta' no figuran en el gráfico.

Gráfico 03:

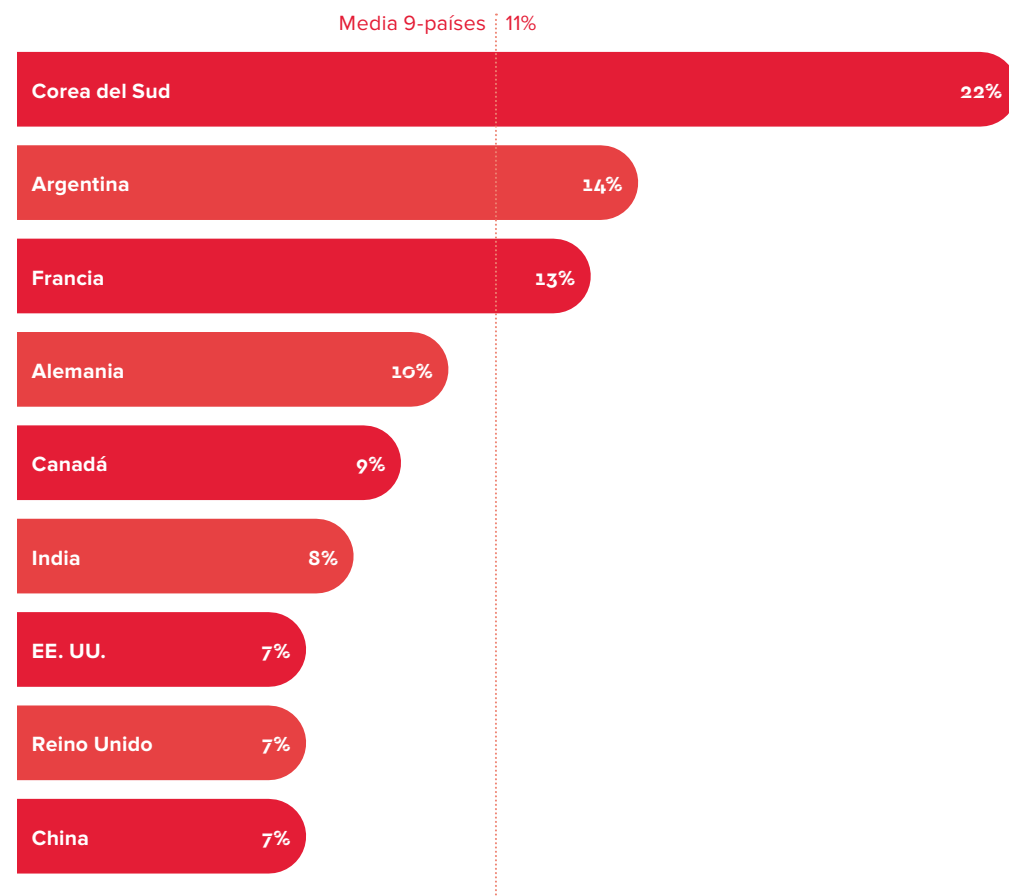
Resultados por país

Desesperación, No suficiente para cubrir las necesidades básicas (2016)

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera? No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero O No sabe/no contesta.

 Desesperación, No suficiente para cubrir las necesidades básicas



Notas:

La muestra es de al menos n=1.000 por país. El tamaño total de la muestra en los 9 países fue de 9.187. En el apéndice figura el tamaño de la muestra para cada país.

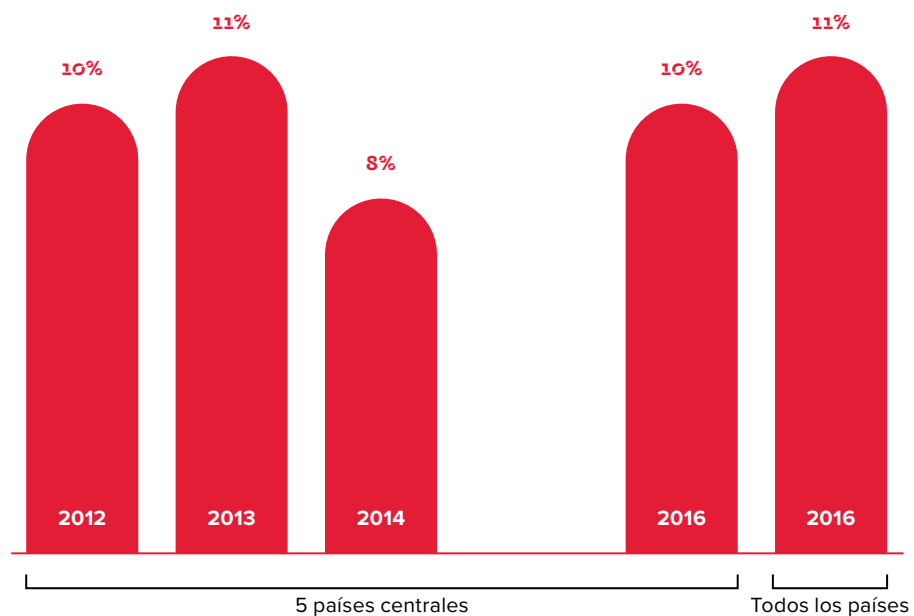
Gráfico 04:

Seguimiento - Desesperación, No suficiente para cubrir las necesidades básicas (Global)

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera? No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero O No sabe/no contesta.

 Desesperación, No suficiente para cubrir las necesidades básicas



Notas:

Las cifras correspondientes a 2012 - 2014 se basan en los resultados de 5 países (Reino Unido, Francia, Canadá, EE.UU. y Alemania). Las cifras de 2016 para los '5 países centrales' incluyen los resultados de 5 de los países incluidos en la encuesta de este año. La última barra del gráfico '2016 Todos países' corresponde al promedio (media) de los resultados de los 9 países incluidos en 2016.

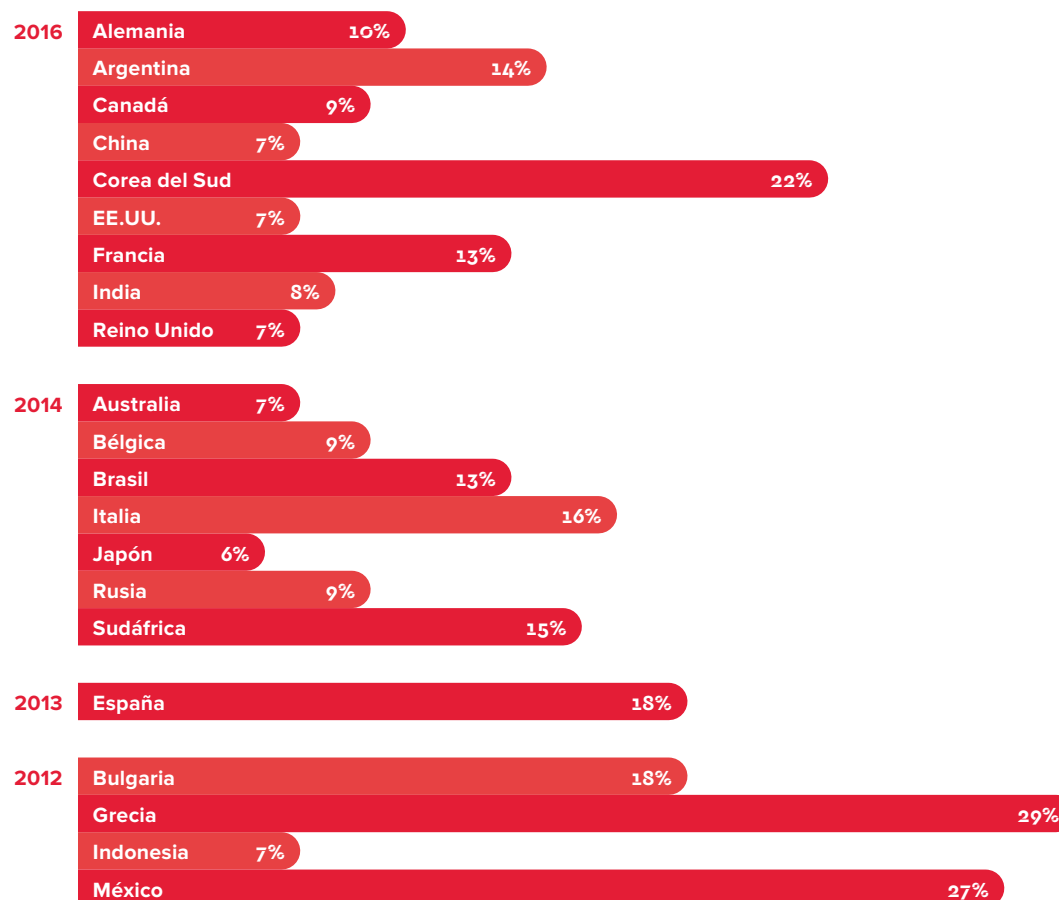
Gráfico 05:

Seguimiento - Desesperación, No suficiente para cubrir las necesidades básicas (Por país)

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera? No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero O Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero O No sabe/no contesta.

 Desesperación, No suficiente para cubrir las necesidades básicas



Notas:

La muestra es de al menos n=1.000 por país. Cuando la pregunta ha sido planteada en un país más de una vez, se ha utilizado la cifra más reciente.

Cuadro 01:

Situación financiera personal Por país

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

	TOTAL	Argentina	Canadá	China	Francia	Alemania	India	Corea del Sur	Reino Unido	EE.UU.
No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad	11%	14%	9%	7%	13%	10%	8%	22%	7%	7%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero	34%	49%	38%	20%	43%	42%	22%	27%	37%	29%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero	52%	34%	50%	72%	39%	46%	65%	47%	54%	60%
No sabe/No contesta	3%	4%	3%	1%	5%	2%	4%	4%	2%	4%

Cuadro 02:

Situación financiera personal: Resultados demográficos globales

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

	TOTAL	Hombre	Mujer	16-24	25-34	35-44	45-54	55+
No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad	11%	11%	11%	15%	10%	9%	12%	8%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero	34%	33%	35%	31%	30%	33%	39%	42%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero	52%	53%	50%	48%	57%	56%	46%	49%
No sabe/No contesta	3%	3%	3%	6%	3%	2%	3%	2%

Cuadro 02a:

Situación financiera personal: Resultados globales - Impacto generacional

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

Clasificación	Desesperación No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad	Al límite Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero
1	Mileniales 16-24 (15%)	Jubilados 55+ (42%)
2	Generación sandwich 45-54 (12%)	Generación sandwich 45-54 (39%)
3.	Mileniales 25-34 (10%)	Generación X 35-44 (33%)

Cuadro 03:

Situación financiera personal: Resultados regionales para Argentina

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

	TOTAL	Argentina Total	Noroeste / Gran Chaco	Ciudad de Buenos Aires	Cuyo	Mesopotamia	Pampa / Patagonia
No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad	11%	14%	19%	13%	17%	12%	11%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero	34%	49%	44%	52%	39%	54%	47%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero	52%	34%	33%	31%	45%	33%	37%
No sabe/No contesta	3%	4%	5%	4%	4%

Cuadro 04:

Situación financiera personal: Resultados regionales para la India

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

	TOTAL	Total India	Este	Norte	Noreste	Sur	Oeste
No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad	11%	8%	14%	6%	14%	5%	7%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero	34%	22%	24%	19%	35%	26%	20%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero	52%	65%	57%	69%	46%	65%	71%
No sabe/No contesta	3%	4%	5%	5%	5%	4%	2%

Cuadro 05:

Situación financiera personal: Resultados regionales para EE.UU.

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

	TOTAL	Total EE.UU.	Noreste	Medio Oeste	Sur	Oeste
No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad	11%	7%	6%	7%	7%	10%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero	34%	29%	28%	28%	31%	27%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero	52%	60%	61%	61%	57%	61%
No sabe/No contesta	3%	4%	4%	4%	4%	2%

Cuadro 06:

Situación financiera personal: Resultados por grupos etarios para Alemania

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

	TOTAL	Total Alemania	16-24	25-34	35-44	45-54	55+
No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad	11%	10%	21%	7%	8%	8%	9%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero	34%	42%	33%	40%	41%	45%	45%
Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero	52%	46%	42%	51%	48%	45%	44%
No sabe/No contesta	3%	2%	4%	2%	3%	3%	1%

Cuadro 07:

Situación financiera personal: Edad de conclusión de la educación

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

Países Argentina, Canadá, China, Alemania, India, Reino Unido	16 años o menos	17-19 años	20 años o más
Desesperación: No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad	23%	10%	7%
Viviendo al límite: Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero	33%	40%	33%
Apenas saliendo adelante: Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero	43%	47%	58%

Pregunta:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación financiera?

Países Francia, Corea del Sur, EE.UU.	16 años o menos	17-19 años	20 años o más
Desesperación: No tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, como vivienda, alimentos y electricidad	19%	21%	11%
Viviendo al límite: Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas, pero no puedo ahorrar dinero	51%	36%	31%
Apenas saliendo adelante: Tengo suficiente dinero para las necesidades básicas y puedo ahorrar algo de dinero	27%	39%	54%

Metodología

Estas conclusiones se basan en la Encuesta Nuevos Frentes de la Confederación Sindical Internacional efectuada en 2016.

Los resultados documentados guardan relación con una de las cuatro preguntas planteadas mediante una encuesta omnibus realizada vía Internet.

La pregunta se planteó en nueve países (Argentina, Canadá, China, Francia, Alemania, India, Corea del Sur, el Reino Unido y EE.UU.).

Los resultados respecto a las preguntas no incluidas en este informe serán publicados por separado.

En cada uno de los 9 países, se entrevistó a aproximadamente n=1.000 personas. El número exacto de entrevistas figura a continuación.

La muestra de cada país ha sido seleccionada por cuotas para reflejar los porcentajes nacionales en términos de edad, género y región.

Para analizar y presentar los datos se utilizaron los programas informáticos SPSS y Microsoft Excel.

Essential Media Communications se ocupó de la formulación y análisis del cuestionario y de la redacción del informe.

TNS Opinion llevó a cabo el trabajo de campo entre el 14 y el 22 de abril de 2016.

Las cifras han sido redondeadas en los cuadros, de manera que podrían no sumar 100%.

País	Tamaño de la muestra
Argentina	1.015
Canadá	1.010
China	1.041
Francia	1.020
Alemania	1.029
India	1.029
Corea del Sur	1.005
Reino Unido	1.034
EE.UU.	1.004

Las Encuestas Mundiales de la CSI correspondientes a 2012, 2013 y 2014 están disponibles en el sitio web de la CSI.

www.ituc-csi.org

Para más información, por favor contactar a:

Gemma Swart gemma.swart@ituc-csi.org